

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti).
2. Hotel poskytuje hosťom ubytovacie a stravovacie služby aspoň v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zaradený.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Hosť je možné ubytovať od 14.00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr. Izba je hosťovi rezervovaná do 22:00 hod. dňa nástupu a do toho istého času je hotel povinný hosťa ubytovať, ak nie je v objednávke uvedené inak.
5. Ak čas odchodu ubytovaných hostí nebol dohodnutý inak, je hosť povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 10:00 hod. v deň odchodu. Pokiaľ hosť predpokladá neskorší odchod, príp. predĺženie pobytu, je potrebné s tým oboznámiť pracovníka recepcie. Ak tak hosť nevykoná, má hotel právo mu zaúčtovať predĺženie pobytu podľa platného cenníka.
6. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
7. Hosť platí účet za ubytovanie a ostatné poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom po skončení pobytu, ak nie je dohodnuté inak.
8. Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poruchy alebo nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
9. Pri ukončení pobytu je hosť povinný odovzdať izbu neporušenú so všetkým vybavením. Je povinný na izbe uzavrieť vodovodné uzávery, okná, vstupné dvere, a kľúč (kartu) a vypožičané predmety odovzdať na recepcii. Strata príp. nevrátenie karty resp. kľúča je spolplatnené pokutou 100,- €.
10. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžná, údržbár alebo iný poverený pracovník.
11. V izbe a ostatných priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
12. Fajčenie v izbách a ostatných vnútorných priestoroch hotela je zakázané. Porušenie tohto zákazu je spolplatnené pokutou 100,- €.
13. Za škody spôsobené na majetku hotela a nadmerné znečistenie zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
14. Na hotelových izbách nie je povolené uskladňovanie bicyklov, elektrických kolobežiek i iných nadrozmerých zariadení. Výnimku smie udeliť výhradne personál recepcie alebo vedenie hotela.
15. Ubytovanie alebo zdržiavanie sa akýchkoľvek domácich zvierat na izbách alebo v priestoroch hotela nie je povolené. Výnimku smie udeliť výhradne personál recepcie alebo vedenie hotela.
16. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel v prípade, ak ich prevzal proti potvrdeniu do úschovy. Za cennosti uložené do trezorov na izbách ako aj správnu manipuláciu s trezormi, je zodpovedný hosť.
17. Návštevy hostí na izbách nie sú povolené. Na izby majú počas ubytovania povolený vstup len ubytovaní hostia.
18. Hosť je povinný v čase od 22:00 do 6:00 hod. dodržiavať nočný pokoj.
19. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, príp. odvoz do nemocnice.
20. Prípadné sťažnosti, návrhy a požiadavky, ktoré sa týkajú činnosti hotela prijíma recepcia ako aj vedenie hotela.
21. Prosíme hostí o rešpektovanie tohto ubytovacieho poriadku najmä v záujme vlastnej bezpečnosti, a zároveň, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam. V prípade, že hosť poruší uvedené ustanovenia, má hotel právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.